

Produkt- og ydelsesgaranti

DanSolar® krystallinske solcellemoduler

DanSolar® (fremover betegnet som DS) yder på solcellemoduler:

- A) Produktgaranti
- B) Ydelsesgaranti mod effekttab
- C) Undtagelser og begrænsninger
- D) Garantiservice-procedure
- E) Ansvarsbegrænsning
- F) Gyldighed

A. Produktgaranti

DS garanterer via producentens garantier den oprindelige slutbruger ("kunden"), at DS-producerede solcellepaneler er fri for fejl og mangler ved normal anvendelse, brug og service fra den dato, hvor anlægget blev købt af kunden og 10-14 år frem.

Hvis et panel i løbet af denne tiårsperiode ikke lever op til ovenstående, vil DS efter eget valg:

A) reparere eller udskifte det defekte panel. Hvis det ikke er muligt, vil der blive udskiftet til en tilsvarende effekt (Wp). Det forudsættes at panelet er testet for nedsat effekt af installatøren inden reklamation kan igangsættes.

B) give kunden en refusion svarende til den aktuelle markedspris på et tilsvarende panel på tidspunktet for kundens krav.

Denne produktgaranti garanterer ikke en specifik effekt. Dette dækkes af nedenstående ydelsesgaranti.

B. Ydelsesgaranti mod effekttab

DS giver en ydelsesgaranti via producentens garanti mod effekttab, forudsat at A) effekten af produktet indenfor en periode på ti (10) år fra tilslutningstidspunktet er faldet til under 90 % af det specificerede watt-peak (Wp); eller B) effekten indenfor en periode på femogtyve (25) år fra tilslutningstidspunktet er mindre (<) end 80 % af den specificerede ydelsesgaranti for produktet kontra det specificerede watt-peak (Wp).

Hvis et panel i løbet af denne periode ikke lever op til ovenstående, modtager DS panelet, såfremt der er påvist en dækningsberettiget defekt ved forudgående test fortaget af installatøren. DS vil efter eget valg reparere eller udskifte det defekte panel.

C. Undtagelser og begrænsninger

A. Ingen sælger af DanSolar-producerede solcellepaneler eller nogen anden person er bemyndiget til på vegne af DS at stille andre garantier end de garantier, der er beskrevet i dette dokument eller at forlænge varigheden af produkt- og ydelsesgarantien ud over de perioder eller forpligtelser, der er anført ovenfor.

B. Krav i henhold til produkt- og ydelsesgarantien skal være DS i hænde inden for den gældende garantiperiode for at kunne gøres gældende. En faktura samt fremvisning af stregkode/serienummer skal foreligge for at fastslå starttidspunktet for garantiperioden.

C. Ydelses- og produktgarantien kan alene gøres gældende af den oprindelige køber, så længe panelerne forbliver installeret på stedet, hvor de første gang blev installeret.

D. Ydelses- og produktgarantien gælder ikke for paneler, som har været udsat for:

- Ombygning, reparation eller modifikation uden udtrykkelig, forudgående skriftligt samtykke fra DS.
- Installation på mobile platforme eller nær kystlinjer; direkte kontakt med ætsende midler eller saltvand; skadedyr.
- Fjernelse af paneler og geninstallation på et nyt sted.
- Misbrug, forsømmelighed eller uheld under opbevaring, transport, håndtering, montering, installation, anvendelse eller drift.
- Elektriske strømstød, lyn, oversvømmelse, brand, hærværk, manipulation, utilsigtet brud, misfarvning, svampe- og algeangreb eller andre begivenheder uden for DS' kontrol, herunder og uden begrænsning til teknologiske eller fysiske hændelser eller tilstande, der ikke med rimelighed var kendt eller forstået på tidspunktet for kundens køb af panelet.
- Installation som ikke er i henhold til DS' salgs- og leveringsbetingelser punkt 14.
 - Her henvises til at alle solcellepaneler samt invertere fra DS skal jordforbindes.

Hertil kommer, at produkt- og ydelsesgarantien ikke dækker kosmetiske pletter i forbindelse med installation eller normal slitage af paneler, men alene dækker ud fra ydelsen.

E. For godkendt garantikrav er DS ansvarlig for afholdelse af omkostninger forbundet med transport inden for Danmarks grænser, af defekte, reparerede, udskiftede eller ekstra paneler til kunden. Produkt- og ydelsesgarantien omfatter ikke installation og nedtagning af defekte paneler, eller geninstallation af reparerede, udskiftning eller montage af ekstra paneler, eller de eventuelle omkostninger ved ovenstående. DS dækker ikke direkte eller indirekte omkostninger, tabt fortjeneste eller mistede indtægter i forbindelse med udførelsen eller manglende opfyldelse af defekte paneler.

F. Ekstra leverede paneler, reparerede eller udskiftede paneler fra DS i forbindelse med et garantikrav er omfattet af de samme produkt- og ydelsesgarantier og vilkår som de oprindelige paneler, der var genstand for kravet, og ingen garantiperioder eller vilkår forlænges på grund af et garantikrav eller godtgørelser. DS er forpligtet til, inden for rimelighedens grænser, at erstatte defekte paneler med nye eller renoverede paneler af samme eller tilnærmet Wp-størrelse og æstetik, men forbeholder sig ret til at levere en anden paneltype i tilfælde af, at DS har indstillet produktionen af den pågældende paneltype, der er genstand for garantikravet, forudsat at denne paneltype er teknisk kompatibel med kundens anlæg.

Udskiftede paneler og dele overgår til at være DS' ejendom.

G. Det er DS' pligt at håndtere producenternes garantier. DS' egen lovmæssige reklamationsret gælder kun for produkter fremstillet af DS i Danmark.

D. Garantiserviceprocedure

For opnåelse af ovennævnte garantier skal kunden eller anden part straks kontakte sælger, hvorfra panelerne er købt. Sælger vil efter at have konstateret defekt via test, der beviser den forringede effekt, give informationer til fremlæggelse af kravet. I situationer hvor sælger ikke længere eksisterer, kan DS kontaktes af kunde eller anden part. DS kan ikke acceptere returnering af angiveligt defekte paneler uden forudgående skriftlig aftale. I tilfælde hvor DS afviser påstande om defekter, har kunden ret til – for egen regning – at opsøge et anerkendt prøvningslaboratorium. Hvis prøvningslaboratoriet finder fejl i henhold til garantiens dækning, dækker DS eventuelle omkostninger for tests/prøver.

E. Ansvarsbegrænsning

Produkt- og ydelsesgarantierne anført heri er de eneste garantier, der udstedes af DS, og de er eneste retsmidler til rådighed for kunden. DS kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for følgeskader opstået fra eller på baggrund af panelernes installation, brug, ydelse eller misligholdelse eller enhver defekt eller garantibrud - hverken under kontrakt, garanti, uagtsomhed, objektivi ansvar eller nogen anden teori. Erstatning for tab af brug, tab af overskud, tab af indtægt og tab af produktion er specifikt afvist.

DS's garantier omfatter ikke anlæg, der ikke er installeret af én af DS autoriseret installatør. DS' garantier omfatter udelukkende anlæg, hvor der årligt laves eftersyn af én DS autoriseret installatør.

DS' ansvar for defekte paneler kan under ingen omstændigheder overstige den pris køber har betalt for de specifikke paneler involveret i garantikravet plus rimelige transportomkostninger.

F. Gyldighed

Denne produkt- og ydelsesgaranti gælder for solcellepaneler af mærket DS gældende fra 2007.

Kontakt

DanSolar® ApS
Bautavej 1A,
8210 Aarhus V.

Tlf: 87441118
CVR: 30569229
Email: info@dansolar.com
Web: www.dansolar.com